

Mauro Labanca
DO IT WITH PASSION

CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi dello Studio del Prof. Mauro Labanca illustra i trattamenti che vengono svolti presso lo studio e presenta lo staff di specialisti che lo compongono.

La carta dei servizi è stata redatta come **strumento di informazione** per tutti i pazienti ed evidenzia gli standard di qualità che vengono proposti e rispettati.

All'interno di questo documento si trovano indicati anche i **valori** e gli **obiettivi** che vengono perseguiti e vuole così essere un punto di incontro per migliorare costantemente i servizi offerti.

INDICE

I NOSTRI VALORI _____ pag. **03**

I NOSTRI OBIETTIVI _____ pag. **05**

PRESENTAZIONE DELLO STUDIO _____ pag. **07**

**ATTIVITÀ CLINICHE
ED ASSISTENZIALI EROGATE** _____ pag. **13**

LA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI _____ pag. **21**

I NOSTRI VALORI



I NOSTRI VALORI

Lo Studio del Prof. Mauro Labanca **garantisce a tutti i propri pazienti un'assistenza efficiente e di alto livello.**

Per poterlo fare si attiene a dei principi ritenuti fondamentali, che regolano tutte le attività e il rapporto con ogni paziente:

- **Competenza professionale ed affidabilità** per tutti i servizi proposti e per le modalità operative eseguite
- **Preparazione professionale ed aggiornamento continuo** di ogni collaboratore dello Studio
- **Innovazione:** all'interno dello Studio vengono utilizzate solo apparecchiature di ultima generazione
- **Prevenzione e diffusione di informazioni** rivolte alla salute del paziente
- **Rispetto** del paziente e soprattutto della sua privacy
- **Cortesia e prontezza di risposta** per ogni necessità dei pazienti
- **Particolare attenzione** verso le reali esigenze del paziente e gli aspetti psicologici delle sue necessità
- **Personalizzazione** delle modalità di pagamento e programmazione dei lavori in accordo alle disponibilità del paziente affinché possa sempre e comunque avere una risposta alle sue esigenze ed un risultato apprezzabile da subito

I NOSTRI OBIETTIVI



I NOSTRI OBIETTIVI

1. **Rendere il paziente il centro della nostra attività:** anticipare le sue esigenze, offrire un servizio personalizzato e garantire la soluzione migliore per la sua situazione, spiegando in modo chiaro ed esaustivo il trattamento proposto
2. **Offrire il massimo livello di sicurezza** nell'esecuzione dei trattamenti
3. **Offrire garanzia di prestazioni** del più alto livello di qualità
4. **Offrire garanzia di disponibilità** di tutti i mezzi giudicati necessari ai fini di una prestazione del livello atteso

PRESENTAZIONE DELLO STUDIO



PRESENTAZIONE DELLO STUDIO

IL TEAM

Lo Studio si avvale della collaborazione di professionisti altamente qualificati, selezionati direttamente dal Prof. Mauro Labanca, che lo affiancano per seguire in modo puntuale e specifico i propri pazienti. L'equipe è composta da personale medico e paramedico che lavora in sinergia per ottenere risultati ottimali per tutti. Riunioni settimanali vengono fatte al fine di raggiungere il più alto livello possibile di comunicazione interna e di lavoro di squadra.

DIREZIONE SANITARIA

Prof. Dr. Mauro Labanca: Medico Chirurgo, Specialista in Odontostomatologia, Specialista in Chirurgia dell'Apparato Digerente.

Dr.ssa Antonella Ferro: Medico Chirurgo, Specialista In Ortodonzia.

Dr. Andrea Milani: Odontoiatra, Gnatologo, Specialista dei Disturbi del Sonno.

Dr. Antonio Turetta: Medico Chirurgo, Fisiatra, Agopuntore.

Dr.ssa Paola Malusardi: Medico Chirurgo, Specialista in Anestesia e Rianimazione.

Dr. Dino Gianotti: Laureato in Igiene Dentale.

Dr.ssa Chiara Taliercio: Laureata in Igiene Dentale.

AREA CLINICA

Sig.ra Serena Strangio: Assistente alla poltrona.

Sig.ra Eleonora Binotto: Assistente alla poltrona.

Sig.ra Denise Corzuol: Assistente alla poltrona.




AREA AMMINISTRATIVA

Sig.ra Monica Marsicano: Responsabile segreteria front desk, Amministrazione e Contabilità.



PRESENTAZIONE DELLO STUDIO

LA SEDE

 **Studio Prof. Mauro LABANCA**
 Corso Magenta, 32 - 20121 Milano
 www.maurolabanca.com
info@maurolabanca.com



COME RAGGIUNGERE LO STUDIO

MEZZI DI SUPERFICIE

Tram Linea 19 (fermata "Magenta Nirone")

Autobus Linea 50 (fermata "Cadorna")

Autobus Linea 85 (fermata Cadorna)

METROPOLITANA

Linea metropolitana 1-2 (fermata "Cadorna")

AUTO

Per l'accesso in auto si informa che lo Studio si trova all'interno dell'**Area C**
(attivazione del ticket di ingresso effettuabile nei pressi dello Studio o in segreteria dello stesso).

PRESENTAZIONE DELLO STUDIO

ORARI DI APERTURA DELLO STUDIO*

Dal lunedì al venerdì: 9.00 - 19.00 (orario continuato)

*Eventuali giorni di chiusura verranno tempestivamente comunicati.

VISITE E PRENOTAZIONI

+39 02 804246

+39 02 864056

Negli orari di chiusura viene attivato il servizio di segreteria telefonica.

Per URGENZE è sempre disponibile la reperibilità del Prof. Labanca al numero + 39 339 1400819 (no SMS o whatsApp) o tramite WhatsApp al numero +39 02 804246.

In caso di necessità di cambio o di cancellazione di un appuntamento si chiede la gentilezza di avvisare preventivamente: verrà sicuramente trovata una soluzione idonea, consentendo nel contempo allo Studio una migliore programmazione per gli altri pazienti.



PRESENTAZIONE DELLO STUDIO

MODALITÀ DI PAGAMENTO

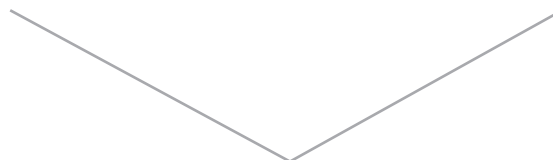
Lo Studio del Prof. Mauro Labanca provvederà, in seguito alla prima visita, a fornire ad ogni paziente un preventivo completo e dettagliato delle prestazioni proposte. Le modalità di pagamento per le stesse potranno essere con pagamento in contanti (secondo gli importi consentiti dalla legge), carta di credito, bancomat ed assegni.

Lo Studio dispone di convenzioni con società di finanziamento che, a condizioni estremamente semplici ed agevolate, potranno rispondere alle più diverse esigenze. Eventuali dilazioni dei pagamenti verranno comunque valutate insieme in fase di presentazione del preventivo, così come la possibilità di eseguire un piano di cura che, in accordo alle disponibilità economiche del paziente, possa comunque consentirgli degli immediati benefici e miglioramenti clinici e sintomatologici.

STRUTTURA

La struttura è stata progettata per rendere la visita dei pazienti il più confortevole possibile, rispettando anche rigorosi criteri in termini di sicurezza ed igiene. Lo Studio è ovviamente predisposto all'accoglienza anche di pazienti portatori di handicap. Lo Studio è composto da:

- Area accettazione
- Sala d'attesa
- Area amministrativa
- Area di sterilizzazione al centro dello studio e visibile ai pazienti per una assoluta trasparenza delle procedure in questo settore
- Tre aree operative dedicate alle differenti specialità (Igiene Orale e Profilassi, Chirurgia, Conservativa e Protesi)
- Aree private per i dipendenti e collaboratori



PRESENTAZIONE DELLO STUDIO

ATTREZZATURE

Alcuni degli strumenti a disposizione dello Studio:

- Calzari all'ingresso per garantire una maggiore igienicità all'interno dello Studio
- Telecamera intraorale per visualizzare con il paziente ciò di cui si parla
- Software dedicato al paziente per una miglior comprensione delle procedure proposte
- Monitor e cuffie alla poltrona per poter vedere filmati o ascoltare musica durante le terapie
- Utilizzo della piezochirurgia per una chirurgia ossea più sicura ed atraumatica
- Motori chirurgici di ultima generazione touch screen con registrazione digitale delle forze utilizzate durante gli interventi
- Differenti tipologie di impianti in titanio per poter soddisfare ogni specifica situazione clinica, comprese le gravi mancanze di osso (atrofie ossee)
- Radiologia digitale (con possibilità di ricevere le radiografie effettuate anche via e-mail)
- Differenti apparecchi ad ultrasuoni con diverse intensità per sedute di igiene orale anche su pazienti particolarmente sensibili
- Apparecchi ad ultrasuoni dedicati alla gestione delle tasche parodontali
- Autoclavi di ultima generazione con area di sterilizzazione a vista per una maggior trasparenza da parte dello Studio e tranquillità da parte del paziente
- Laser a diodi
- Strumento per la valutazione della stabilità degli impianti posizionati
- Scanner per il rilievo digitale delle impronte
- Sistema di diagnosi delle lesioni precancerose del cavo orale

ATTIVITÀ CLINICHE ED ASSISTENZIALI EROGATE



ATTIVITÀ CLINICHE ED ASSISTENZIALI EROGATE



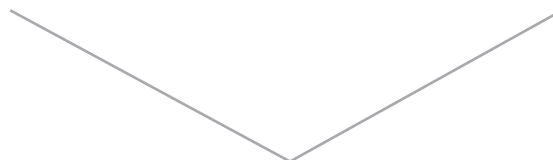
PRIMA VISITA

- Valutazione del cavo orale in toto
- Valutazione dello stato di salute parodontale
- Valutazione della conservativa
- Valutazione dell'occlusione
- Valutazione di eventuali parafunzioni
- Valutazione dell'articolazione temporo-mandibolare
- Palpazione delle maggiori ghiandole salivari e dei linfonodi sotto-mandibolari e latero-cervicali
- Valutazione del pavimento, del dorso e della base della lingua
- Screening per le lesioni precancerose del cavo orale

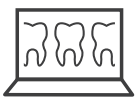


IGIENE E PROFILASSI

- Istruzioni di igiene orale
- Ablazione del tartaro
- Polishing
- GBT
- Rimozione pigmentazioni esogene
- Applicazione topica fluoro
- Applicazione topica agenti antisettici
- Applicazione topica agenti desensibilizzanti (anche con utilizzo di laser)
- Sbiancamento con laser o domiciliare
- Sbiancamento endodontico
- Sigillature



ATTIVITÀ CLINICHE ED ASSISTENZIALI EROGATE



RADIOLOGIA DIGITALE COMPUTERIZZATA

- Radiografie endorali
- Pianificazione implantare mediante software dedicato
- Fotografia intraorale
- Software dedicati per la motivazione del paziente



PARODONTOLOGIA

- Terapia parodontale non chirurgica con strumenti manuali o ultrasonici
- Terapia parodontale e disinfezione delle tasche con laser
- Applicazione topica di antibiotici o di gel favorenti la guarigione della tasca
- Chirurgia parodontale resettiva
- Chirurgia parodontale rigenerativa
- Chirurgia mucogengivale
- Splintaggio intra ed extra-coronale di elementi mobili per ragioni parodontali



ATTIVITÀ CLINICHE ED ASSISTENZIALI EROGATE



ODONTOIATRIA CONSERVATIVA/RESTAURATIVA

- Restauri diretti in materiale composito
- Restauri indiretti in materiale composito
- Ricostruzione pre-protetica di elementi trattati endodonticamente
- Veneering e conservativa adesiva
- Intarsi
- Perni moncone in oro
- Ricostruzione con perni in fibra e composito



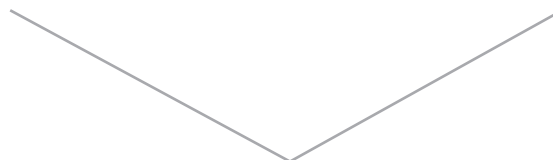
ENDODONZIA

- Terapia canalare elementi dentali vitali
- Terapia canalare elementi dentali necrotici
- Ritattamento canalare
- Chirurgia endodontica
- Apicectomia



EXODONZIA

- Avulsioni semplici di denti o radici
- Avulsioni complesse di denti o radici
- Avulsioni di elementi in inclusione ossea parziale o totale
- Avulsione con socket preservation per la conservazione del profilo osseo
- Avulsione atraumatica con esecuzione di implantologia post-estrattiva



ATTIVITÀ CLINICHE ED ASSISTENZIALI EROGATE



GNATOLOGIA

- Elettromiografia
- Terapia oclusale con bite
- Molaggio selettivo
- Trattamento della patologia dell'articolazione temporo mandibolare (ATM)
- Terapia funzionale dell'occlusione
- Valutazione delle patologie legati ai disturbi del sonno (OSAS)
- Realizzazione di MAD



ORTODONZIA

- Fissa
- Mobile
- Invisalign (mascherine invisibili)
- Consulenza per chirurgia ortodontica
- Ortodonzia preprotetica
- Disinclusione di canini inclusi
- Apparecchi di contenzione
- Splintage intra ed extra-coronale a fine terapia ortodontica



ATTIVITÀ CLINICHE ED ASSISTENZIALI EROGATE



IMPLANTOLOGIA

- Sostituzione elementi dentali mediante impianti endo-ossei in titanio
- Implantologia a carico precoce
- Implantologia post-estrattiva
- Implantologia a carico immediato
- Implantologia con impianti dedicati a creste atrofiche
- Implantologia "All On Four"
- Rigenerazione ossea
- Ricostruzioni ossee estese con prelievi da sedi orali o extra-orali



CHIRURGIA ORALE

- Chirurgia di tessuti molli
- Ricostruzione ossea mediante innesti ossei
- Split crest (allargamento del profilo crestale)
- Elevazione del seno mascellare utilizzando varie tecniche
- Estrazioni dentali semplici
- Estrazioni dentali complesse
- Estrazioni atraumatiche
- Estrazioni con socket preservation o rigenerazione ossea guidata
- Estrazione di elementi in inclusione ossea totale
- Chirurgia endodontica
- Frenulectomia
- Rimozione chirurgica di cisti
- Biopsie di lesioni sospette



ATTIVITÀ CLINICHE ED ASSISTENZIALI EROGATE



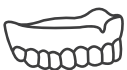
LA SEDAZIONE COSCIENTE

- Interventi di routine in pazienti fobici
- Interventi lunghi o complessi



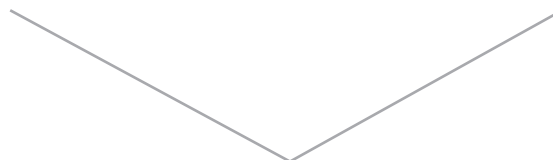
PROTESI FISSA

- Corone provvisorie in resina
- Ponti provvisori armati
- Corone e ponti in metallo-resina
- Corone e ponti in metallo-ceramica
- Corone e ponti in ceramica integrale (metal free)
- Faccette estetiche in ceramica
- Toronto Bridge
- Maryland Bridge



PROTESI MOBILE

- Protesi parziali provvisorie con ganci (anche estetici)
- Protesi parziali provvisorie in nylon
- Protesi totali provvisorie e definitive ad appoggio mucoso con denti in resina o in ceramica
- Protesi totali definitive con ancoraggio implantologico su barra o cappette (Overdenture)
- Protesi scheletrate con ganci
- Protesi scheletrate con attacchi



ATTIVITÀ CLINICHE ED ASSISTENZIALI EROGATE



TRATTAMENTO DEI TESSUTI PERIORALI DEL TERZO INFERIORE DEL VISO

- Bioristrutturazione tridimensionale del viso
- Filler periorali
- Inestetismi del volto



IN GRAVIDANZA

- Gestione del parodonto durante la gravidanza
- Sedute di monitoraggio del cavo orale prima e subito dopo il parto



PEDODONZIA (per il tuo bimbo)

- Restauro elementi decidui
- Terapia canalare elementi decidui
- Fluoro profilassi
- Estrazione elementi decidui
- Sigillatura dei denti permanenti



ATTIVITÀ CONSULENZIALI

Possibilità di accedere in maniera preferenziale a consulenze esterne relative a problemi collaterali o complementari che possano richiedere differenti inquadramenti:

- Vega test per le allergie
- Omeopatia e omotossicologia
- Agopuntura
- Fisioterapia (con particolare attenzione alle problematiche della colonna)

LA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI



LA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

Il Prof. Mauro Labanca ritiene fondamentale la soddisfazione dei suoi pazienti e per questo motivo chiede loro periodicamente di compilare un **modulo di Customer Satisfaction**.

I risultati di tale breve questionario, in forma anonima, vengono presi in considerazione al fine di apportare continui miglioramenti e per creare un rapporto sempre più dinamico con i pazienti.

Per qualsiasi ulteriore informazione o richiesta i pazienti possono sempre far riferimento al Prof. Mauro Labanca e al personale presente in sede, oltre ad utilizzare mezzi di comunicazione come l'indirizzo di posta elettronica **studio@maurolabanca.com**.



Prof. Mauro Labanca
MD DDS ORAL SURGEON

Corso Magenta, 32
20123 - Milano (Italy)

Tel. +39 02 804246
Tel/Fax + 39 02 864056